

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES

M04 - CUIDADOR DE IDOSOS

Turno: MANHÃ Nível: MÉDIO COMPLETO

| Tipo de Prova |
|---------------|
| 1 |

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Agradar a si mesmo é orgulho; aos demais, vaidade.” (Paul Valéry)

ATENÇÃO

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

Duração da prova: 3h30min

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **45 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 1 a 5.

“A Cartomante”

Machado de Assis

HAMLET observa a Horácio que há mais coisas no céu e na terra do que sonha a nossa filosofia. Era a mesma explicação que dava a bela Rita ao moço Camilo, numa sexta-feira de novembro de 1869, quando este ria dela por ter ido na véspera consultar uma cartomante; a diferença é que o fazia por outras palavras.

— Ria, ria. Os homens são assim; não acreditam em nada. Pois saiba que fui, e que ela me disse coisas admiráveis.

Camilo ria; e, rindo, pegou-lhe nas mãos enluvadas, tão bonitas, que ele tinha vontade de as beijar. Não as beijou; mas ficou a olhá-las, com um ar de contemplação de artista. Rita retirou as mãos, e perguntou se ele ia vê-la no domingo.

— Vou.

— Jura?

— Juro.

Era mistificação. No domingo não podia ir; tinha que assistir a um jantar em casa de Vilela, seu amigo de infância, que se casara com Rita havia tempos. Camilo e Vilela eram íntimos; fora ele que os aproximara antes do casamento. Depois, afastou-se um pouco; via-os menos; até que, um dia, a convivência, o acaso e os olhos de Rita trouxeram o que trazem às vezes: uma dessas paixões que começam devagar e acabam depressa, ou começam depressa e acabam devagar.

Na véspera, Rita, inquieta de um recado anônimo, buscara a cartomante. A mulher morava em uma das ruas do centro, italiana, morena e magra, com grandes olhos. Abriu um baralho de cartas compridas e enxovalhadas; enquanto as baralhava, olhava por baixo dos olhos para o moço que lhe levava a alma e a vontade. Voltou três cartas e disse: — Não tenha medo; tudo há de correr bem.

Rita saiu aliviada. No dia seguinte, disse a Camilo que a cartomante confirmara a felicidade deles. Camilo, que não acreditava nessas coisas, achou graça; mas não lhe custou crer no sorriso da amiga.

No sábado, recebeu um bilhete de Vilela: pedia-lhe que fosse à sua casa, logo, sem demora. Camilo sentiu um calafrio. Ajuntou lembranças dispersas, recados estranhos, gestos vagos. Tinha medo; e, contudo, foi. No caminho, passou pela casa de Rita. Encontrou-a pálida.

— Vai — disse ela —, mas escreve-me logo. E, por favor, antes de ir, vem comigo à cartomante. Quero saber se há perigo.

Camilo cedeu. A cartomante disse-lhes coisas doces e vagas, que parecem talhadas para qualquer destino; e Rita respirou. Camilo riu, e saiu. Ao chegar à casa de Vilela, achou o amigo pálido, sereno, com os olhos fixos. — Entra — disse Vilela.

Entrou. Na sala ao lado, viu, estendida no sofá, Rita, com o peito manchado de sangue. Não teve um grito. Vilela, de costas, murmurou: — Era infiel. Logo depois, ouviu-se um estampido.

Fonte: <https://machadodeassis.net/> - (Adaptado)

Questão 1

No início do texto, a referência a Hamlet cumpre que função no sentido do conto?

- (A) Antecipar o embate razão–crença, preparando o terreno para escolhas arriscadas.
- (B) Exaltar a cartomante como guia, elevando sua fala a saber autorizado.
- (C) Contrapor ciência e destino, afastando o valor das experiências pessoais.
- (D) Marcar um tom cômico leve, reduzindo a gravidade dos eventos narrados.
- (E) Fixar o cenário urbano central, dispensando descrições de tempo e espaço.

Questão 2

Considerando Rita, qual efeito imediato a consulta à cartomante produz na dinâmica do casal?

- (A) Rompe a confiança mútua, precipitando separação, antes do encontro final.
- (B) Redefine papéis afetivos, convertendo Rita em confidente e Camilo em mentor.
- (C) Acalma a personagem, sustentando o romance, apesar de sinais de perigo.
- (D) Abre um diálogo racional, substituindo presságios por avaliação de riscos.
- (E) Convida à prudência, levando Rita a suspender visitas e bilhetes secretos.

Questão 3

Qual é a função narrativa do bilhete urgente enviado por Vilela a Camilo?

- (A) Fornecer prova de inocência, revertendo suspeitas e recompondo amizades.
- (B) Inserir recuo histórico longo, esclarecendo causas distantes do conflito.
- (C) Introduzir debate moral extenso, discutindo culpa e perdão entre rivais.
- (D) Operar como gatilho da crise, encadeando deslocamento e desfecho trágico.
- (E) Criar alívio cômico breve, suavizando tensões do triângulo amoroso.

Questão 4

Considerando a sequência de eventos no conto, assinale a alternativa que explica de modo mais consistente a decisão de Camilo de acompanhar Rita à cartomante.

- (A) Convicção mística forte, adotando rituais como guia seguro de conduta.
- (B) Desejo de vingança velado, preparando armadilha para surpreender Vilela.
- (C) Cálculo financeiro oportuno, explorando a credulidade para obter vantagens.
- (D) Projeto literário pessoal, colecionando histórias para um livro futuro.
- (E) Mistura de ceticismo e medo, buscando conforto prático para angústias.

Questão 5

No desfecho do conto, logo após a fala “Era infiel”, ouve-se um tiro. Que efeito de sentido predomina nesse fechamento?

- (A) Reconciliação tardia, restabelecendo laços e interrompendo a violência.
- (B) Ironia trágica amarga, negando amparo mágico e expondo consequências.
- (C) Suspense em aberto, sugerindo fuga súbita e mudança de cidade.
- (D) Moral religiosa explícita, punindo desejos e premiando silêncio.
- (E) Epifania romântica breve, descrevendo lembranças e promessas futuras.

Questão 6

Observe a charge abaixo:



No enunciado presente no balão de fala — "Professor explica conteúdo difícil rapidamente." — cada termo desempenha papel distinto nas classes gramaticais.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a classe gramatical das palavras destacadas.

- (A) Professor (substantivo) – explica (adjetivo) – difícil (verbo) – rapidamente (conjunção).
- (B) Professor (pronome) – explica (verbo) – difícil (adjetivo) – rapidamente (substantivo).
- (C) Professor (substantivo) – explica (advérbio) – difícil (adjetivo) – rapidamente (preposição).
- (D) Professor (artigo) – explica (verbo) – difícil (advérbio) – rapidamente (adjetivo).
- (E) Professor (substantivo) – explica (verbo) – difícil (adjetivo) – rapidamente (advérbio).

Questão 7

Considerando a frase abaixo, assinale a alternativa que a reescreve preservando o sentido e corrigindo a concordância e a regência.

“Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram se lhe comentários técnicos.”

- (A) Foram entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (B) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (C) Foram entregues aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (D) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (E) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos para ela.

Questão 8

No período “Ela publicou o relatório, embora reconhecesse limitações, de modo que o comitê solicitou replicação”, os valores dos conectivos são:

- (A) embora = condição; de modo que = finalidade.
- (B) embora = explicação; de modo que = contraste.
- (C) embora = comparação; de modo que = conclusão.
- (D) embora = causa; de modo que = adição.
- (E) embora = concessão; de modo que = consequência.

Questão 9

Observe a charge abaixo:



Na fala dos pais (“...batendo papo na internet...”) e na resposta do filho (“naum eh verdade >:-(”), qual elemento expressa mais claramente uma personificação?

- (A) O emoticon “>:-(” dá “rosto” à mensagem na tela, sugerindo expressão humana no ambiente digital.
- (B) A forma “naum” marca estilo juvenil, criando aproximação afetiva típica de conversas informais.
- (C) A palavra “verdade” aciona tom assertivo, reforçando a seriedade do desmentido do personagem.
- (D) O verbo “achamos” indica avaliação conjunta, produzindo efeito de consenso na fala dos adultos.
- (E) A expressão “na internet” define o cenário, estruturando referência espacial para a interação verbal.

Questão 10

Em “A coordenadora considerou pertinente a **prorrogação do edital por dois meses**”, identifique as funções e os papéis semânticos dos termos em destaque.

- (A) “a prorrogação do edital” = objeto indireto; “por dois meses” = complemento nominal de tempo.
- (B) “a prorrogação do edital” = objeto direto; “por dois meses” = adjunto adverbial de duração.
- (C) “a prorrogação do edital” = sujeito; “por dois meses” = adjunto adnominal de medida.
- (D) “a prorrogação do edital” = predicativo; “por dois meses” = objeto indireto temporal.
- (E) “a prorrogação do edital” = vocativo; “por dois meses” = aposto explicativo de duração.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Considere a seguinte afirmação:

“Milhares de compartilhamentos mostram que a planilha está correta.”

Essa argumentação apresenta qual tipo de falácia lógica?

- (A) Falsa causa.
- (B) Apelo à popularidade.
- (C) Petição de princípio.
- (D) Apelo à autoridade.
- (E) Generalização apressada.

Questão 12

Considere as proposições:

p = “há energia”

q = “o equipamento liga”

Sabendo que a expressão lógica **p V q** (p OU q) só é falsa em uma condição específica, assinale a alternativa que indica corretamente o estado de p e q nessa situação.

- (A) p falsa e q falsa.
- (B) p verdadeira e q falsa.
- (C) p falsa e q verdadeira.
- (D) p verdadeira e q verdadeira.
- (E) p e q com valores distintos.

Questão 13

Considere as premissas:

1. Se houver erro, então haverá retrabalho.
2. Não houve retrabalho.

A partir dessas informações, avalie a conclusão:

“Não houve erro.”

- (A) Argumento inválido (não decorre das premissas).
- (B) Argumento contraditório (inconsistência lógica).
- (C) Argumento tautológico (sempre verdadeiro).
- (D) Argumento válido (caso de modus tollens).
- (E) Argumento indiferente (sem relação necessária).

Questão 14

De acordo com as Leis de Morgan, a negação da proposição composta $(A \vee B)$ corresponde logicamente a:

- (A) $\neg A \vee \neg B$
- (B) $A \wedge B$
- (C) $\neg A \wedge \neg B$
- (D) $A \vee B$
- (E) $A \rightarrow B$

Questão 15

Em uma equipe de trabalho, 26 pessoas participam do Projeto A, 19 participam do Projeto B e 8 participam de ambos os projetos.

Quantas pessoas, ao todo, participam de pelo menos um dos dois projetos?

- (A) 35
- (B) 33
- (C) 29
- (D) 27
- (E) 37

Questão 16

Considere a proposição: “Para todo x , $Q(x)$ ”. Qual é a sua negação lógica correta?

- (A) Existe pelo menos um x tal que não $Q(x)$.
- (B) Não existe nenhum x tal que $Q(x)$.
- (C) Para todo x , não $Q(x)$.
- (D) $Q(x)$ é verdadeiro apenas para alguns x .
- (E) $Q(x)$ não pode ser decidido logicamente.

Questão 17

Um crachá deve ser formado por 1 letra escolhida entre {A, B, C}, seguida de 2 dígitos escolhidos entre {0, 1, 2, 3}, admitindo-se a repetição de dígitos.

Quantos crachás diferentes podem ser emitidos?

- (A) 36
- (B) 40
- (C) 44
- (D) 48
- (E) 52

Questão 18

O custo mensal de um serviço segue uma progressão aritmética (PA) de primeiro termo igual a R\$ 120 e razão de R\$ 15 por mês.

Qual será o valor do custo no 8º mês?

- (A) R\$ 225
- (B) R\$ 210
- (C) R\$ 240
- (D) R\$ 255
- (E) R\$ 260

Questão 19

Considere a matriz inicial de ordem 2:

$\begin{bmatrix} 2 & 5 \\ 8 & 11 \end{bmatrix}$

Em cada atualização, soma-se 3 a todos os elementos da matriz. Após duas atualizações, qual será a nova matriz?

- (A) $\begin{bmatrix} 5 & 8 \\ 11 & 14 \end{bmatrix}$
- (B) $\begin{bmatrix} 8 & 11 \\ 14 & 17 \end{bmatrix}$
- (C) $\begin{bmatrix} 11 & 14 \\ 17 & 20 \end{bmatrix}$
- (D) $\begin{bmatrix} 14 & 17 \\ 20 & 23 \end{bmatrix}$
- (E) $\begin{bmatrix} 17 & 20 \\ 23 & 26 \end{bmatrix}$

Questão 20

Um cubo sólido de aresta dividida em 3 partes iguais foi totalmente pintado em suas 6 faces externas. Em seguida, ele foi cortado em 27 cubinhos idênticos (3 x 3 x 3).

Quantos desses cubinhos apresentam exatamente duas faces pintadas?

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 24

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 21**

Em uma escola, existe um portal interno com regulamentos e formulários acessível apenas dentro da rede da instituição, enquanto os sites de notícias são acessados pela internet.

Essa situação corresponde a:

- (A) internet para o portal interno e intranet para os sites externos.
- (B) extranet para ambos, pois há controle de acesso.
- (C) intranet para o portal interno e internet para os sites externos.
- (D) VPN para o portal interno e LAN para os sites externos.
- (E) DMZ para o portal interno e WAN privada para os sites externos.

Questão 22

Em relação ao uso de navegadores em dispositivos móveis, assinale a alternativa que apresenta uma característica correta, considerando configurações padrão globais, fora de exceções regulatórias regionais.

- (A) Navegadores móveis utilizam motores de renderização idênticos aos de desktop, sem qualquer adaptação para consumo de energia.
- (B) Em smartphones Android, o usuário pode definir qual navegador será padrão para abrir links e páginas da web.
- (C) No iOS, navegadores de terceiros podem substituir totalmente o Safari, incluindo o motor de renderização.
- (D) Todos os navegadores móveis bloqueiam automaticamente cookies e rastreadores sem necessidade de configuração.
- (E) A sincronização de dados de navegação só é possível em dispositivos de mesmo sistema operacional, não havendo integração entre plataformas.

Questão 23

Um grupo de pesquisa precisa editar um texto de forma colaborativa, manter o arquivo em nuvem e trocar mensagens em canais de discussão.

Qual sequência apresenta, nessa ordem, ferramentas de colaboração, computação em nuvem e comunicação?

- (A) Antivírus – cópia local – correio eletrônico.
- (B) Editor offline – disco externo – mensagem curta.
- (C) Servidor DHCP – serviço DNS – servidor proxy.
- (D) Impressora local – serviço de spooler de impressão – fila de impressão.
- (E) Wiki – serviço em nuvem – fórum de mensagens.

Questão 24

No Windows 11, qual comando ou recurso nativo pode ser utilizado para abrir rapidamente o Gerenciador de Tarefas a partir da tela de trabalho?

- (A) Pressionar Ctrl + Shift + Esc, abrindo diretamente o Gerenciador de Tarefas.
- (B) Pressionar Alt + Tab, exibindo imediatamente o Gerenciador de Tarefas em tela cheia.
- (C) Pressionar Win + D, carregando automaticamente o Gerenciador de Tarefas em nova janela.
- (D) Pressionar Ctrl + Alt + Del, encerrando processos em segundo plano sem abrir menus adicionais.
- (E) Pressionar Win + E, acessando o Gerenciador de Tarefas no Explorador de Arquivos.

Questão 25

Em uma estação de trabalho com Linux, o usuário utiliza o LibreOffice Writer em português para redigir documentos.

Considerando os recursos disponíveis nas versões mais atuais (6.4 até 24.5.3), qual alternativa está correta?

- (A) O LibreOffice Calc exige a instalação de pacote adicional para abrir planilhas XLSX criadas no Microsoft Excel.
- (B) O LibreOffice Impress não permite inserir multimídia, sendo necessário converter apresentações para PDF antes de incluir imagens.
- (C) O LibreOffice só pode ser executado no Linux em modo texto, sem suporte a interface gráfica para edição de arquivos.
- (D) O LibreOffice Writer permite salvar arquivos em formato ODT por padrão e exportar diretamente para PDF, inclusive com senha de abertura.
- (E) O LibreOffice Base não pode acessar bancos de dados externos, funcionando apenas como editor de planilhas internas simples.

Questão 26

No Microsoft 365, a equipe de compliance precisa evitar que documentos contendo a palavra “Confidencial” sejam compartilhados fora da organização.

Qual recurso é o mais indicado para essa finalidade?

- (A) Definir políticas de prevenção contra perda de dados (DLP), configurando bloqueio ou alerta em tentativas de compartilhamento externo.
- (B) Remover o OneDrive dos computadores, impedindo o envio de arquivos para contas externas por esse serviço.
- (C) Criar um modelo do PowerPoint com marca d'água, aplicando a indicação de confidencialidade em apresentações internas.
- (D) Ativar o modo avião nos notebooks, desabilitando conexões de rede e limitando o envio de documentos.
- (E) Restringir o navegador padrão por meio de GPO, dificultando o acesso a sites externos a partir da rede corporativa.

Questão 27

No Word 2021, em português, um usuário deseja gerar automaticamente uma lista organizada de títulos do documento, com numeração de páginas que possa ser atualizada após alterações no texto.

Qual procedimento realiza essa tarefa corretamente?

- (A) Criar caixas de texto no início do documento e preencher manualmente os nomes dos capítulos e os números de página.
- (B) Copiar os títulos ao longo do texto e colar no início, formatando manualmente como lista numerada.
- (C) Definir cabeçalho com o nome dos capítulos e repetir manualmente a numeração sempre que o documento for alterado.
- (D) Ativar modo de leitura para exibir visualmente os tópicos, sem recurso de atualização da numeração de páginas.
- (E) Aplicar estilos de título aos capítulos e, em seguida, inserir sumário automático pelo menu Referências, atualizando quando necessário.

Questão 28

No Word 2021, ao selecionar um parágrafo e usar o atalho Ctrl + E, qual função é executada?

- (A) Justificar o parágrafo, distribuindo o texto uniformemente nas margens.
- (B) Centralizar o parágrafo selecionado na página, alinhando-o horizontalmente.
- (C) Ativar o modo de edição de estilos para o parágrafo selecionado.
- (D) Exibir o painel de edição avançada para configuração de espaçamentos.
- (E) Copiar o parágrafo para a área de transferência, mantendo a formatação original.

Questão 29

No Excel 2021, ao selecionar um intervalo de células e pressionar Ctrl + Shift + L, qual recurso é ativado?

- (A) Inserir filtros automáticos no intervalo selecionado, permitindo ordenar e filtrar dados.
- (B) Bloquear a planilha inteira, restringindo a edição de todas as células.
- (C) Converter as células selecionadas em tabela dinâmica pronta para análise.
- (D) Aplicar bordas externas no intervalo, destacando visualmente a seleção.
- (E) Excluir as linhas em branco existentes no intervalo, reorganizando os dados.

Questão 30

Sobre os conceitos de segurança da informação, analise:

- I. Confidencialidade – garante que a informação só seja acessada por pessoas autorizadas, podendo envolver criptografia e controle de acesso.
- II. Integridade – assegura que a informação permaneça completa e consistente, prevenindo alterações não autorizadas ou acidentais.
- III. Disponibilidade – relacionada ao acesso contínuo e confiável à informação e sistemas, podendo envolver redundância e planos de contingência.
- IV. Autenticidade e não repúdio – embora relevantes, não integram formalmente a tríade clássica da segurança da informação.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

A Lei nº 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa) estabelece a prioridade de atendimento em diversos contextos.

De acordo com esse estatuto, qual alternativa traduz corretamente essa prioridade?

- (A) Preferência em filas de serviços de saúde, transporte e assistência, com divulgação das ações e registro institucional.
- (B) Preferência condicionada a metas fiscais municipais e a ciclos de orçamento com revisão a cada triênio.
- (C) Precedência no atendimento em órgãos públicos e privados, prioridade na tramitação de processos e acesso preferencial a políticas e serviços.
- (D) Prioridade em atendimentos hospitalares de urgência, restringindo a aplicação a situações de risco imediato.
- (E) Precedência definida para pessoas com oitenta anos ou mais, priorizando a faixa etária de maior fragilidade social.

Questão 32

Sra. Eunice, 78 anos, apresenta perda auditiva moderada, tristeza desde a viuvez, baixa adesão a refeições e esquecimentos de horários de remédios. O filho demonstra impaciência durante a conversa.

Qual conduta integra comunicação, cuidado diário e apoio à família?

- (A) Adotar lembretes por mensagens ao filho, reforçar horários no mural e aguardar conversa com a idosa até nova visita.
- (B) Sugerir compra de polivitamínicos, reduzir idas ao posto e marcar retorno após melhora.
- (C) Concentrar decisões no familiar mais disponível, definir rotina unilateral e distribuir tarefas rápidas para encerrar discussões.
- (D) Registrar achados em fichas pessoais do cuidador, arquivar anotações e aguardar manifestação espontânea dos familiares.
- (E) Combinar plano com a idosa e o filho, usar frases curtas e leitura labial, organizar horários visuais e solicitar avaliação de humor.

Questão 33

No cotidiano do cuidado à pessoa idosa, situações de higiene e vestuário exigem equilíbrio entre eficiência do serviço e respeito à condição humana.

Considerando os princípios de dignidade e cuidado qualificado, qual postura do cuidador melhor traduz esse equilíbrio?

- (A) Considerar preferências individuais, assegurar privacidade com barreiras adequadas, solicitar consentimento a cada etapa e negociar ajustes de horários de forma transparente.
- (B) Organizar a rotina a partir de protocolos fixos, mantendo sempre a mesma sequência de cuidados como forma de garantir eficiência e previsibilidade.
- (C) Compartilhar informações sobre hábitos pessoais com pessoas da comunidade, entendendo que a ampliação da rede social contribui para reduzir riscos de isolamento.
- (D) Conduzir os cuidados de forma abreviada em dias de maior demanda, aceitando a exposição corporal momentânea como estratégia para cumprir o cronograma.
- (E) Orientar familiares a centralizar as decisões sobre higiene e vestuário, a fim de evitar conflitos na escolha de roupas e nos horários de banho.

Questão 34

Sr. Raimundo, 82 anos, relata tontura ao levantar e usa bengala. A casa tem tapetes soltos, corredor com pouca luz e armário alto para itens de uso diário.

Marque a conduta que reduz o risco de queda e respeita a autonomia.

- (A) Orientar que o idoso utilize a bengala em todos os deslocamentos, realizar pausas frequentes ao caminhar e manter a organização atual da casa para evitar mudanças bruscas no ambiente.
- (B) Propor cadeira de rodas para trajetos internos, independentemente da tolerância ao esforço e do grau de autonomia.
- (C) Restringir deslocamentos a momentos acompanhados, reduzir caminhadas externas e priorizar atividades em poltronas.
- (D) Treinar levantar em etapas, ajustar iluminação, retirar tapetes, revisar altura de apoios e combinar pausas durante o trajeto.
- (E) Dispor móveis próximos como pontos de apoio, mantendo pequenos obstáculos para treinar atenção e reflexos diários.

Questão 35

Sobre os aspectos biológicos e psicológicos do envelhecimento, analise as afirmativas.

- I. Perda de massa muscular reduz força e equilíbrio, e exercícios progressivos com orientação costumam melhorar marcha e confiança.
- II. Memória recente pode falhar com maior frequência, enquanto lembranças antigas permanecem acessíveis, o que favorece pistas visuais.
- III. Humor deprimido reduz apetite e participação social, e acolhimento com avaliação da equipe melhora adesão ao cuidado.
- IV. Treinos de força e equilíbrio com progressão lenta costumam produzir ganhos mesmo em ritmo reduzido de movimentos.
- V. Sonecas prolongadas ao final da tarde favorecem regularização do relógio biológico e melhoram a qualidade do sono.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 36

A prevenção de feridas por pressão em pessoas idosas exige ações contínuas que envolvem observação clínica, adequação do ambiente e cuidados específicos.

Qual medida está de acordo com boas práticas de prevenção?

- (A) Manter mudanças frequentes de decúbito, utilizar superfícies de apoio adequadas e hidratar a pele, registrando observações sobre áreas de risco.
- (B) Evitar movimentações frequentes para não causar desconforto, mantendo o idoso em posição mais cômoda por períodos prolongados.
- (C) Aplicar massagem vigorosa em áreas de proeminência óssea, estimulando a circulação para reduzir risco de lesões.
- (D) Priorizar o uso de lençóis de algodão pesados e mantas espessas, considerando que tecidos firmes reduzem atrito e garantem maior proteção da pele.
- (E) Realizar trocas de fraldas e roupas apenas em intervalos programados, entendendo que pequenas variações de umidade não interferem significativamente na integridade da pele.

Questão 37

A disfagia é comum em pessoas idosas e pode comprometer a segurança da deglutição, aumentando o risco de aspiração e complicações respiratórias.

Qual medida favorece a prevenção de engasgos e a manutenção da via segura durante a alimentação?

- (A) Estimular ingestão rápida de líquidos em grandes goles para reduzir o tempo da refeição e evitar cansaço ao mastigar.
- (B) Oferecer alimentos secos e duros no início da refeição, entendendo que esse estímulo fortalece músculos mastigatórios e treina a coordenação.
- (C) Permitir que o idoso se alimente em posição semissentada, priorizando o conforto postural, mesmo que a cabeça fique levemente reclinada para trás.
- (D) Utilizar canudos finos para acelerar a ingestão de líquidos, acreditando que o direcionamento do fluxo ajuda a reduzir risco de engasgo.
- (E) Posicionar o idoso sentado a 90 graus, oferecer pequenas porções, adaptar a consistência dos alimentos e manter supervisão durante toda a refeição.

Questão 38

No cuidado domiciliar da pessoa idosa, a administração de medicamentos exige atenção especial à rotina, aos horários e às condições de uso.

Qual conduta está mais alinhada às boas práticas de segurança?

- (A) Ajustar os horários de administração conforme a conveniência da rotina doméstica, desde que a dose diária total seja mantida ao longo do dia.
- (B) Oferecer todos os comprimidos juntos no início da manhã, facilitando a supervisão, mesmo que alguns tenham prescrição para outros períodos.
- (C) Organizar os medicamentos em caixas ou organizadores semanais, conferir sempre horários prescritos e orientar familiares sobre sinais de reações adversas.
- (D) Manter medicamentos dentro de frascos originais guardados em armários altos, para reduzir risco de acesso por crianças ou visitas.
- (E) Substituir comprimidos maiores por fracionamento em partes menores, ainda que não haja orientação de profissional de saúde ou indicação do fabricante.

Questão 39

Sra. Maria, 79 anos, chega ao serviço de convivência com hematomas em braços, aspecto retraído e relato vago de “quedas frequentes em casa”. O cuidador observa inconsistências na fala do acompanhante e identifica sinais que podem indicar maus-tratos.

Diante dessa situação, qual conduta está de acordo com as diretrizes de identificação, registro e prevenção da violência contra a pessoa idosa?

- (A) Registrar a ocorrência em prontuário, manter vigilância interna e comunicar formalmente o Conselho Tutelar como medida imediata de proteção.
- (B) Conversar reservadamente com a idosa, registrar as observações, realizar notificação aos órgãos competentes e articular encaminhamento em rede de proteção.
- (C) Priorizar o diálogo direto com o familiar acompanhante, solicitando que apresente justificativa detalhada sobre os hematomas para posterior decisão da equipe.
- (D) Orientar a idosa a relatar diretamente à delegacia de polícia, sem necessidade de registro interno no serviço, a fim de preservar sigilo.
- (E) Manter a idosa nas atividades habituais, observando a evolução por algumas semanas antes de qualquer notificação formal.

Questão 40

Sobre rede de apoio e direitos da pessoa idosa, analise as afirmativas.

- I. O mapeamento das unidades de saúde, a assistência e os grupos de convivência facilitam o acesso do idoso, reduzindo idas improdutivas a serviços.
- II. Encaminhamentos com registro e acompanhamento de retorno aumentam adesão e fortalecem vínculo entre família e equipe.
- III. Atividades culturais e de lazer, ajustadas à história de vida, favorecem humor e participação social.
- IV. Planos de cuidado com metas simples e prazos realistas contribuem para continuidade e avaliação do que foi combinado.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 41

Durante o café da manhã, Dona Zilda, 79 anos, engasga com alimento, apresenta tosse fraca e lábios arroxeados.

Assinale a alternativa que indica a ação correta para aumentar a chance de desobstrução.

- (A) Oferecer água para empurrar o alimento, aguardar alguns minutos e observar se a tosse fica mais forte.
- (B) Realizar compressões na barriga com a pessoa deitada, priorizando força e rapidez até melhora dos sinais.
- (C) Introduzir os dedos às cegas na boca, tentando retirar o alimento por palpação repetida.
- (D) Deitar de lado, elevar os braços e ventilar boca a boca por um minuto antes de reavaliar.
- (E) Aplicar cinco golpes nas costas entre as escápulas, alternar com cinco compressões abdominais acima do umbigo e manter ciclos enquanto a ajuda é acionada.

Questão 42

No trabalho cotidiano com idosos, o cuidador está exposto a fluidos corporais, contato próximo e demandas físicas constantes. A prevenção de infecções e a preservação da própria saúde fazem parte das boas práticas profissionais.

Qual conduta reflete de forma adequada esse princípio?

- (A) Usar luvas em procedimentos com risco de contato com fluidos corporais, dispensando o equipamento em atividades de apoio geral, como alimentação e organização do ambiente.
- (B) Higienizar as mãos com álcool em gel na maioria das situações, priorizando água e sabão apenas em casos de sujeira aparente ou contato direto com fluidos.
- (C) Utilizar máscaras de forma mais rigorosa em períodos de surtos sazonais, flexibilizando o uso em rotinas de baixa circulação de pessoas.
- (D) Manter esquema vacinal atualizado, higienizar as mãos em momentos críticos do cuidado, adotar técnicas corretas de uso de EPIs e observar sinais precoces de desgaste físico e emocional.
- (E) Adotar postura preventiva no manuseio de materiais e superfícies, e postergar avaliação médica sobre sintomas leves de saúde ocupacional até que se tornem persistentes.

Questão 43

A Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa (PNSPI), instituída pela Portaria nº 2.528/2006, estabelece diretrizes para assegurar atenção integral à saúde do idoso no SUS.

De acordo com seus princípios, qual objetivo central orienta a organização das ações de cuidado?

- (A) Ampliar o acesso a serviços hospitalares e especializados, fortalecendo a resolutividade da rede, ainda que a atenção básica não seja o eixo prioritário.
- (B) Promover o envelhecimento ativo e saudável, assegurando atenção integral em todos os níveis de cuidado, com foco na manutenção da autonomia e da independência.
- (C) Priorizar o acompanhamento das doenças crônicas mais prevalentes, organizando fluxos de referência e contrarreferência a partir da atenção básica.
- (D) Estruturar linhas de cuidado que integrem prevenção, tratamento e reabilitação, organizando as ações de forma descontínua e episódica.
- (E) Qualificar a atenção prestada em instituições de longa permanência, fortalecendo práticas de cuidado integral e mantendo articulação com serviços comunitários.

Questão 44

Sobre técnicas de transferência e o uso de cadeiras de rodas e andadores no cuidado à pessoa idosa, analise as afirmativas:

- I. Antes de transferir o idoso da cama para a cadeira de rodas, deve-se posicionar a cadeira em ângulo adequado, travar os freios, retirar os apoios dos pés e orientar o idoso a apoiar-se de forma segura.
- II. Durante a marcha com andador, recomenda-se que o equipamento permaneça próximo ao corpo do idoso, avançando em pequenos passos coordenados, sem ultrapassar o centro de gravidade.
- III. Para evitar esforço físico, recomenda-se que o idoso seja transferido da cama para a cadeira de rodas de forma rápida e contínua, sem pausas intermediárias para ajuste de postura.
- IV. No deslocamento em cadeira de rodas, inclinar levemente o equipamento para trás é indicado somente em situações de degraus ou desníveis, nunca em superfícies planas.
- V. Estímulo a passos largos e rápidos com andador favorece força muscular e equilíbrio, sendo recomendado em trajetos longos e em pisos regulares.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III e V, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e V, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.

Questão 45

As alterações cognitivas e emocionais na terceira idade incluem quadros de demência, depressão, ansiedade e outras condições que podem comprometer autonomia e qualidade de vida. Sobre esse tema, analise as afirmativas:

- I. A demência caracteriza-se por declínio progressivo de memória e de outras funções cognitivas, interferindo nas atividades diárias e não sendo explicada apenas pelo envelhecimento normal.
- II. A depressão no idoso pode manifestar-se por sintomas atípicos, como apatia, queixas somáticas e isolamento social, exigindo avaliação cuidadosa para não ser confundida com declínio cognitivo.
- III. A ansiedade tende a ser menos relevante no idoso, já que situações de preocupação ou apreensão diminuem com o avanço da idade, não impactando significativamente a saúde geral.
- IV. O comprometimento cognitivo leve representa um estágio intermediário, em que há perdas de memória acima do esperado para a idade, mas preservação da funcionalidade cotidiana.
- V. A identificação precoce de alterações cognitivas e emocionais permite intervenções que podem melhorar prognóstico, reduzir riscos e favorecer maior independência.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, III e V, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II, IV e V, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.